

BAN QUẢN TRỊ NHÀ CHUNG CƯ
R1,R2,R3,R4

KHU ĐÔ THỊ GOLDMARKCITY

Số: 25.09 /2024/CV-BQT.4R

V/v: xử lý cháy sai quy trình PCCC của
BQLTN trong vụ cháy căn hộ 2015 tòa R2

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 09 năm 2024

Kính gửi: Công ty cổ phần quản lý và khai thác tòa nhà VNPT – Công ty PMC

Ban quản trị nhà chung cư tòa R1,R2,R3,R4 Goldmark City – Phường Phú Diễn xin gửi tới Quý đơn vị lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác trong suốt thời gian qua.

Thưa Quý Công ty, vào trưa ngày 24/09/2024 tại tòa R2 đã xảy ra sự cố đáng tiếc đó là cháy căn hộ số 2015 tòa R2. Sự cố đã được xử lý chữa cháy từ hệ thống chữa cháy tự động của tòa nhà và lực lượng chữa cháy tại chỗ của BQLTN nên rất may mắn chỉ thiệt hại về tài sản trong căn hộ.

Sáng cùng ngày 24/09/2024 BQL TN đã tiến hành kiểm tra định kỳ hệ thống liên động PCCC TN và có biên bản xác định hệ thống PCCC của tòa nhà là hoạt động bình thường. Tuy nhiên đến khoảng 13h15 phút xảy ra cháy tại căn hộ tòa R2 nhưng cư dân không nghe thấy loa, còi báo cháy phát ra từ hệ thống của tòa nhà gây ra việc cư dân vô cùng bức xúc và mất niềm tin về việc hệ thống PCCC đồng thời lên án vô cùng gay gắt đối với BQT và BQL TN.

Nhận thấy có điều bất ổn trong công tác kiểm soát cháy nổ tòa nhà khi xảy ra cháy tại căn hộ 2015 tòa R2, BQT R2 đã tiến hành trích xuất thông tin từ tủ báo cháy trung tâm tòa R2 cho ra kết quả như sau (có số liệu trích xuất đính kèm):

Vào khoảng 13h14, tại căn hộ số 2015 R2 có xảy ra cháy, đầu báo nhiệt từ căn hộ liên tục gửi tín hiệu báo cháy về tủ báo cháy trung tâm tại phòng kiểm soát cháy nổ tòa R2 Tuy nhiên, nhân viên trực tại phòng kiểm soát cháy nổ - xác định là Bùi Trung Kiên sinh năm 2006 liên tục có những hành động chủ đích thực hiện Reset nhiều lần tủ báo cháy trung tâm trong thời gian dưới 10s.

Việc liên tục reset tủ báo cháy (không dưới 5 lần) đồng thời sau đó chuyển chế độ báo cháy từ “Auto” về chế độ “manual” làm cho hệ thống báo cháy và các hệ thống liên động khác của tòa nhà bị tê liệt hoàn toàn. Qua biên bản tường trình của BQLTN và của các cá nhân liên quan, Ban quản trị 4R kết luận, BQLTN cùng các phòng ban liên quan nhận thông tin báo cháy từ nhóm Zalo của cư dân và tổ chức chữa cháy sau khi đám cháy đã diễn ra chừng 5-10 phút. Sau đó BQLTN cũng có thông báo sự việc lên nhóm Zalo với một số nội dung không chính xác gây ra rất nhiều bức xúc cho cư dân.

Sau khi xảy ra sự vụ, BQT có hỏi Giám đốc BQL về hồ sơ nhân sự của nhân viên an ninh Bùi Trung Kiên thì không cung cấp được và nói rằng đã cấp hết cho đoàn kiểm tra của Quận. Đây là sự yếu kém trong công tác quản lý nhân sự và đào tạo nhân sự của Giám đốc BQLTN.

Những vấn đề nghiêm trọng nêu trên của Ban quản lý tòa nhà thể hiện sự yếu kém trong công tác quản lý, tuyển dụng, đào tạo nhân sự và sự thiếu hiểu biết, thiếu chuyên nghiệp trong công tác kiểm soát cháy nổ đã gây thiệt hại lớn về tài sản của căn hộ 2015 tòa R2, gây hoang mang cư dân và làm mất niềm tin đối với đơn vị quản lý vận hành tòa nhà (công ty PMC) về sự an toàn tính mạng, an toàn tài sản con người đang sinh sống tại nơi đây.



Bằng văn bản này, BQT 4R đề nghị:

1. Công ty PMC sớm thay mới người đảm nhiệm chức vụ Giám đốc BQLTN tại Khu Ruby Goldmark City để đảm bảo đủ năng lực quản lý, năng lực vận hành và sát sao công việc và đặc biệt là trung thực trong mọi vấn đề công tác vận hành tòa nhà.
2. Thay thế đơn vị an ninh do không đủ năng lực kiểm soát tuyển dụng nhân sự, đào tạo nhân sự dẫn đến mất an toàn cho cư dân trong mọi vấn đề liên quan đến an ninh trong và ngoài tòa nhà, đặc biệt là kiểm soát cháy nổ tòa nhà.
3. Công ty PMC phải chịu 1 phần trách nhiệm đối với tổn thất trong căn hộ 2015 R2 do chính nhân viên của mình làm chậm tiến trình chữa cháy cho căn hộ (chủ động liên hệ với chủ căn hộ để thiện chí đóng góp).

Rất mong nhận được sự phối hợp của Công ty cổ phần quản lý và khai thác tòa nhà VNPT – Công ty PMC trước ngày 01/10/2024.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;

- Lưu BQT R1, R2, R3, R4.

TM. BAN QUẢN TRỊ TÒA R1
TRƯỞNG BAN



Nguyễn Anh Quân

TM. BAN QUẢN TRỊ TÒA R2
TRƯỞNG BAN



Đỗ Mạnh Hùng

TM. BAN QUẢN TRỊ TÒA R3
TRƯỞNG BAN



Bùi Thị Vân Anh

TM. BAN QUẢN TRỊ TÒA R4
TRƯỞNG BAN



Nguyễn Việt Hùng

