

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - BTCD

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v kiểm tra, giải quyết đơn thư tại Khu đô thị Goldmark City và xử lý tình trạng mất trật tự cộng đồng tại các khu Chung cư.

Kính gửi:

- Công an Thành phố;
- Sở Xây dựng;
- Ủy ban nhân dân quận Bắc Từ Liêm.

Thời gian gần đây, UBND Thành phố nhận được nhiều đơn của Ban Quản trị Chung cư Sapphire; Ban Quản trị các Tòa khu Ruby, thuộc Khu đô thị Goldmark City, số 136 đường Hồ Tùng Mậu, quận Bắc Từ Liêm phản ánh các vi phạm của Công ty Cổ phần thương mại Việt Hân - Chủ đầu tư Dự án, cố ý làm hư hỏng tài sản, gây mất an ninh, trật tự, chưa thực hiện chỉ đạo của các cơ quan nhà nước (Kết luận số 45/KL-TTr ngày 11/5/2021 của Thanh tra Bộ Xây dựng; Thông báo số 1121/TB-UBND ngày 28/6/2024 của UBND quận Bắc Từ Liêm), gây ảnh hưởng đến công tác quản lý, quản trị Tòa nhà, xâm phạm đến quyền lợi của cư dân; đồng thời nhận được đơn “kêu cứu và tố giác” của Công ty Cổ phần thương mại Việt Hân về các hành vi gây rối trật tự công cộng; ngoài ra, nội dung các đơn thư có nêu hiện tượng Chủ đầu tư, cư dân, tổ chức sử dụng nhà Chung cư tự ý cắt điện, cắt nước, gây ảnh hưởng đến sinh hoạt, mất trật tự công cộng, có trường hợp dẫn đến vi phạm pháp luật.

Sau khi xem xét, Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Giao Chủ tịch UBND quận Bắc Từ Liêm chủ trì, cùng Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan kiểm tra việc thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND Thành phố, kết luận thanh tra về nội dung trên, xử lý triệt để vi phạm, tranh chấp có dấu hiệu tạo thành điểm nóng; không để tình trạng đơn thư vượt cấp kéo dài; báo cáo UBND Thành phố kết quả trước ngày 31/3/2025.

2. Công an Thành phố chỉ đạo nắm bắt tình hình, tình trạng tổ chức, cá nhân tự ý cắt điện, cắt nước sinh hoạt trên địa bàn Thành phố; chủ trì nghiên cứu, tham mưu cho UBND Thành phố chế tài xử lý; không để tình trạng gây mất an ninh, trật tự, vi phạm pháp luật tại các Tòa chung cư cao tầng, các công trình hỗn hợp khác; báo cáo UBND Thành phố trước ngày 31/3/2025./.

Nơi nhận:

- Như trên (kèm theo Đơn);
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT TT UBNDTP Lê Hồng Sơn;
- PCT UBNDTP Dương Đức Tuấn;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP V.T.Anh, ĐT;
- Lưu: VT, BTCD.

VBD: 13437, 4560, 4349, 335, 363.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Sơn

