

	Tòa	căn hộ	NGÀY NHẬN	NỘI DUNG YÊU CẦU DỊCH VỤ	NGUYÊN NHÂN - TIẾN ĐỘ	XẾP LOẠI
1	R4	R4-2510	30/9/2024	Thấm ngấm phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận tường phòng ngủ nhỏ bị thấm ngấm phía dưới cửa sổ từ ngoài vào	QBT
2	R4	R4-2607	7/9/2024	Đã có biên bản ngày 25/8/2024, Ngày 7/9/2024 kiểm tra lại khi trực tiếp có mưa		QBT
3	R4	R4-3204	9/8/2024	Thấm ngấm 3 phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Hiện trạng như sau: 1. Thấm ngấm chân tường phòng ngủ do nhà vệ sinh Master mạch gạch bị hỏng (Căn hộ tự xử lý) 2. Thấm ngấm chân tường 2 phòng ngủ từ ngoài vào (Tổng hợp báo cáo QBT)	QBT
4	R4	R4-3505	23/9/2024	Thấm ngấm vào phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận nguyên nhân do thấm ngấm nước mưa từ bên ngoài vào	QBT
5	R4	R4-3610	24//9/2024	Thấm ngấm phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận nguyên nhân do thấm ngấm nước mưa từ bên ngoài vào	QBT
6	R4	R4-3611	25//9/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận nguyên nhân bức tường phòng khách bị bong tróc là do thấm ngấm nước mưa từ ngoài vào	QBT
7	R4	R4-3911	13/9/2024	Thấm ngấm phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài. Hiện trạng ô cửa kính bị phồng rộp, bức tường bị nứt rơi vỡ	QBT
8	R4	R4.0713	01/03/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ nhỏ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Nguyên nhân do ngấm từ ngoài vào	QBT
9	R4	R4.1101	25/8/2024	Thấm ngấm phòng ngủ căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm nước mưa từ ngoài qua khung cửa phòng ngủ master	QBT
10	R4	R4.12A10	30/01/2024	Thấm ngấm chân tường ngoài cửa WC chung và vị trí khuôn cửa sổ phòng ngủ.	Do hỏng mạch (thấm trong), do thấm từ ngoài vào (thấm ngoài)	QBT
11	R4	R4.1611	29/10/2023	Thấm ngấm tường phòng ngủ bị thấm ngấm	Do thấm bên ngoài	QBT
12	R4	R4.1614	20/09/2023	Thấm ngấm tường phòng ngủ	Nguyên nhân do thấm từ bên ngoài vào	QBT
13	R4	R4.1707	27/8/2024	Phòng ngủ bị thấm ngấm	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ ngoài vào bức tường giáp cửa sổ phòng ngủ	QBT

14	R4	R4.2206	14/08/2024	Thấm ngấm chân tường phòng ngủ Master	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
15	R4	R4.2206	19/8/2024	Phòng ngủ master bị thấm ngấm	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân thấm ngấm do bức tường bên ngoài khe gió bị nứt gây thấm ngấm	QBT
16	R4	R4.2403	11/08/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ Master	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
17	R4	R4.2908	11/08/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
18	R4	R4.3415	11/08/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ Master	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
19	R4	R4.3512	08/07/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ	Do thấm mưa từ ngoài vào	QBT
20	R4	R4.3614	12/08/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
21	R4	R4.3707	09/08/2024	1. Tường phòng ngủ Master bị thấm từ bên ngoài vào. 2. Phòng kho của căn hộ bị thấm do đường ống nước trong tường WC bị hỏng mạch gạch (KT đã khóa nước)	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra.	QBT
22	R4	R4.3709 Căn hộ đã tự xử lý, không cần làm nữa	13/05/2024	Tường phòng ngủ có hiện tượng bị thấm ngấm bong tróc sơn (đã được xử lý nhưng vẫn còn hiện tượng trên)	Chưa tìm được nguyên nhân	QBT
23	R4	R4.3804	8/4/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ master mặt phía cửa sổ	Do bong lớp chống thấm mặt ngoài	QBT
24	R4	R4.3902	9/9/2023	Tường phòng ngủ bị thấm	Nguyên nhân do thấm từ bên ngoài vào	QBT
25	R4	R4.3906	11/08/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ Master	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
26	R4	R4.4002	21/8/2023	Thấm ngấm phòng ngủ	Nguyên nhân xác nhận ban đầu:thấm từ mái xuống	QBT
27	R4	R4.4003	09/08/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ và tường logia phòng khách	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT

28	R4	R4.4005	20/8/2023	Thấm ngấm phòng ngủ 1	Nguyên nhân: nước mưa từ mặt ngoài mái vào góc tường cạnh logia phòng ngủ 1	QBT
29	R4	R4.4006	19/08/2024	Thấm ngấm tường trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, nguyên nhân do thấm ngấm từ bên ngoài vào khi trời mưa	QBT
30	R4	R4-1208	26/9/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận bức tường phòng ngủ bị thấm ngấm, nguyên nhân do bức tường bị nứt nên thấm ngấm từ bên ngoài vào	QBT
31	R4	R4B.3011	14/08/2024	Thấm ngấm, bong, rộp sơn Hành lang, góc phòng ngủ căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra và lập biên bản hiện trạng	QBT
32	R4	R4-3403	8/10/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận nguyên nhân thấm ngấm bức tường phòng ngủ nhỏ là do bức tường bị nứt gây thấm ngấm ngấm	QBT
33	R4	R4-3507	17/10/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận nguyên nhân : - Tường phòng ngủ master bị thấm ngấm nước mưa từ ngoài vào - Chân tường phòng ngủ nhỏ bị thấm ngấm từ nhà WC master	QBT
34	R4	R4-3607	23/10/2024	Thấm ngấm phòng ngủ nhỏ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận tườn có vết nứt làm thấm ngấm vào, gây tường bị phồng rộp, bong tróc sơn	QBT
35	R4	R4-3814	24/10/2024	Thấm ngấm phòng ngủ nhỏ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận thấm ngấm từ bên ngoài vào phòng ngủ nhỏ, gây phồng rộp sơn tường	QBT
36	R4	R4-12a10	24/10/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận thấm ngấm từ bên ngoài vào phòng ngủ, gây phồng rộp sơn tường	QBT
37	R4	R4-3107	26/10/2024	Thấm ngấm tường phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận thấm ngấm từ bên ngoài vào phòng ngủ	QBT
38	R4	R4-3614	31/10/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận thấm ngấm: 1, Thấm ngấm qua khuôn nhôm vách kính 2, Thấm ngấm do nứt tường	QBT
39	R4	R4-0504	3/11/2024	Thấm ngấm bờ chân khung kính phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận có hiện tượng thấm ngấm từ bên ngoài vào, phía dưới khung cửa kính phòng ngủ master	QBT
40	R4	R4-2910	5/11/2024	Thấm ngấm phòng bếp và phòng ngủ nhỏ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra. 1/ Khu vực phòng bếp đã khô, không bị thấm ngấm. Đề nghị gia đình theo dõi thêm 2/ Phòng ngủ nhỏ (có giấy dán tường) có hiện tượng phồng rộp, mốc. Nguyên nhân do thấm từ ngoài vào	QBT
41	R4	R4-3307	6/11/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận phòng ngủ master bị thấm ngấm nước mưa từ ngoài vào	QBT

42	R4	R4-2511	6/11/2024	Thấm ngấm bên ngoài bức tường phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận bức tường phòng ngủ bị thấm ngấm từ bên ngoài (khu vực giếng trời)	QBT
43	R4	R4-3606	6/11/2024	Thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận tường phòng ngủ master bị thấm ngấm nước từ ngoài vào	QBT
44	R4	R4-4010	6/11/2024	Viết phiếu yêu cầu chống thấm ngoài nhà và bơm silicon cửa sổ		QBT
45	R4	R4-4006	6/11/2024	Viết phiếu yêu cầu chống thấm ngoài nhà và bơm silicon cửa sổ		QBT
46	R4	R4-2412	7/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra silicon cửa sổ có còn đảm bảo không		QBT
47	R4	R4-4011	7/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra - Chống thấm tường ngoài - Keo silicon cửa kính - Tường hành lang ẩm mốc - Gạch hành lang từ cửa thang hàng xấu		QBT
48	R4	R4-3408	7/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra Vách kính và cửa sổ bị chảy nước vào		QBT
49	R4	R4-1208	7/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra Chống thấm mặt ngoài Bơm keo silicon cửa kính		QBT
50	R4	R4-4002	7/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra - Kiểm tra xử lý thấm ngấm cổ trần, thấm nước bên ngoài - Kiểm tra xử lý tường bên trong ẩm mốc do ngấm nước từ bên ngoài - Bóc bỏ keo cũ, bơm mới silicon cửa kính		QBT
51	R4	R4-4004	7/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra - Xử lý chống thấm tường ngoài căn hộ - Xử lý bơm lại keo mới cửa sổ		QBT

51	R4	R4-4005	8/11/2024	Thấm ngấm bên ngoài bức tường phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã kiểm tra, xác nhận bức tường phòng ngủ nhỏ tiếp giáp giếng trời bị thấm ngấm từ ngoài vào	QBT
52	R4	R4-2408	9/11/2024	Viết phiếu yêu cầu kiểm tra - Kiểm tra chống thấm và bơm keo cửa kính		QBT
53	R4	R4-4003	29265008	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Chống thấm ngoài nhà - Bơm keo silicon cửa sổ		QBT
54	R4	R4-2609	13/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Chống thấm vị trí cửa sổ, cửa ban công - Bơm keo phần cạnh dưới cửa sổ phòng ngủ to		QBT
55	R4	R4-0601	13/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra chống thấm - Xử lý keo cũ, bơm silicon cửa sổ		QBT
56	R4	R4-3808	13/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra chống thấm - Xử lý keo cũ, bơm silicon cửa sổ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Xác nhận tường phòng ngủ master vị trí gần cửa sổ bị thấm ngấm từ ngoài vào	QBT
57	R4	R4-1007	14/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra chống thấm - Bơm silicon cửa kính		QBT
58	R4	R4-1108	14/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra chống thấm căn hộ mặt ngoài bị nứt		QBT
59	R4	R4-0915	15/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra thấm ngấm phòng ngủ		QBT
60	R4	R4-2306	15/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra chống thấm bên ngoài - Kiểm tra chống thấm 2 phòng ngủ		QBT

61	R4	R4-3207	15/11/2024	Viết phiếu yêu cầu dịch vụ: - Kiểm tra chống thấm - Bơm silicon cửa sổ		QBT
62	R4	R4-0915	16/11/2024	Thấm ngấm trong phòng ngủ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Xác nhận tường phòng ngủ master bị thấm ngấm do nứt lớp vữa bên ngoài gây thấm nước mưa	QBT
63	R4	R4-12b12	21/11/2024	Thấm ngấm trong phòng ngủ master	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Xác nhận nguyên nhân thấm ngấm từ ngoài vào	QBT
64	R4	R4-2614	26/12/2024	Kiểm tra thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Xác định nhận nguyên nhân thấm ngấm qua vách kính cửa sổ phòng ngủ do lớp silicon giữa vách nhôm kính và tường bị hỏng nên gây thấm ngấm vào	QBT
65	R4	R4-2613	26/12/2024	Kiểm tra thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Xác định nguyên nhân thấm ngấm tại 3 vị trí tường của 3 phòng ngủ là do tường mặt ngoài bị nứt gây thấm ngấm vào	QBT
66	R4	R4-3407	27/12/2024	Kiểm tra thấm ngấm trong căn hộ	Bộ phận kỹ thuật đã lên kiểm tra. Xác nhận nguyên nhân thấm ngấm bức tường phòng ngủ master là bị nứt lớp vữa trát tường ngoài gây thấm ngấm vào	QBT
67	R4	12B04	13/04/2025	Kiểm tra thấm tường phòng ngủ	13/4 BPKT đã kiểm tra. Nguyên nhân gây thấm ngấm là do có vết nứt gây thấm nước vào. BPKT đã lập BB báo cáo BQT sử dụng Quỹ bảo trì để xử lý.	QBT
68	R4	3401	18/04/2025	Kiểm tra thấm ngấm góc trần phòng ngủ giáp hành lang	18/4 BPKT đã kiểm tra. Nguyên nhân do thấm nước qua khe nứt tường từ bên ngoài vào. BPKT đã lập BB báo cáo BQT sử dụng Quỹ để xử lý.	QBT
69	R4	3111	22/04/2025	Kiểm tra thấm ngấm tường phòng ngủ master	22/4 BPKT đã kiểm tra. Nguyên nhân do bị thấm từ bên ngoài vào. BPKT đã lập BB báo cáo BQT sử dụng Quỹ để xử lý.	QBT